

# **Obchodní podmínky společnosti Realitní kuchařka s.r.o., IČ: 04198948, se sídlem Holandská 630/11, 101 00, Praha 10**

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a platí pro nákup v internetovém obchodě [www.realitnikucharka.cz](http://www.realitnikucharka.cz), který je provozován subjektem: Realitní kuchařka s.r.o., IČO: 04198948, se sídlem Holandská 630/11, 101 00, Praha 10.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto smluvních podmínek, že rozumí veškerým jejím ustanovením a že s nimi v plné míře souhlasí.

**Obchodní podmínky jsou platné pro publikace, semináře i videokurz.**

## **1. Objednávka**

1.1. Objednávku je Kupující oprávněn zaslat Prodávajícímu skrze objednávkový systém eshopu nebo na uvedený kontaktní e-mail.

1.2. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou včetně DPH a jiných poplatků.

1.3. Kupující vybráním zboží z nabídky Prodávajícího a jeho následným objednáním (prostřednictvím vyplnění objednávkového formuláře na webu nebo zasláním e-mailu) podává prodávajícímu návrh na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena okamžikem akceptace tohoto návrhu, tedy potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího odeslaným na emailovou adresu Kupujícího. V případě, že k takovému potvrzení ze strany Prodávajícího nedojde, má se za to, že kupní smlouva nebyla uzavřena.

1.4. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

1.5. Podané objednávky jsou závazné.

1.6. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých náležitostí objednávkového formuláře, včetně souhlasu se zněním těchto obchodních podmínek.

1.7. Kupující je srozuměn s tím, že Prodávající není povinen uzavřít s Kupujícím kupní smlouvu na veškeré zboží uvedené v eshopu Prodávajícího, tj. že vystavení zboží v eshopu prodávajícího není nabídkou k uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 obč. zák.

1.8. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, nedohodnou-li se obě strany jinak.

1.9. Při odeslání zboží nastanou účinky odevzdání věci Kupujícímu a to jejím předáním České poště, označí-li Prodávající věc identifikačními údaji Kupujícího, které jím byly uvedeny v objednávce.

Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

### **Prodávající akceptuje následující platební podmínky:**

**Knihu Realitní kuchařka** je možné uhradit bankovním převodem, platební kartou nebo na dobírku (v hotovosti při převzetí). Platba za knihu v hotovosti je možná pouze po dohodě mezi smluvními stranami. **Vstupné na živý seminář Realitní kuchařky** je možné uhradit bankovním převodem nebo platební kartou. Platba za seminář v hotovosti je možná pouze po dohodě mezi smluvními stranami. **Vstupné do online videokurzu Realitní kuchařky** je možné uhradit bankovním převodem nebo platební kartou. Platba za videokurz v hotovosti je možná pouze po dohodě mezi smluvními stranami.

Splatnost v případě platby na fakturu je 7 dnů od data vystavení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přičemž Kupující je povinen uhradit částku tak, aby v den splatnosti faktury byla již připsána na účet Prodávajícího, jinak se Kupující ocitne v prodlení.

## **2. Doručení**

2.1. Prodávající odešle zboží Kupujícímu, nejpozději do 7 dnů od potvrzení objednávky. Součástí dodávky není instalace zakoupeného zboží. Faktura v elektronické podobě je součástí potvrzení objednávky zasláné na e-mail v ní uvedený. Faktura v listinné podobě bude zaslána se zbožím na požádání.

2.2. V případě nákupu elektronické verze knihy, odkaz ke stažení je aktivní po dobu 3 měsíců od zakoupení elektronické verze knihy.

2.3. Kupující je povinen zboží převzít a v případě platby na dobírku zaplatit. V případě, že Kupující zvolil jinou variantu úhrady než zaplacení zboží při jeho převzetí, začíná lhůta pro odeslání běžet až od úplného zaplacení kupní ceny, tj. od připsání příslušné částky na účet Prodávajícího. Cena a způsob doručení: 85,-Kč (poštovné za doporučenou zásilku z ceníku České pošty a balné).

## **3. Odstoupení od smlouvy**

3.1. Kupující (knihy) může odstoupit od smlouvy kdykoliv, nejpozději však do 14- ti dnů od převzetí zboží. Kupující nemusí uvádět důvod odstoupení, ale musí zaslat odstoupení od smlouvy ve 14 denní lhůtě Prodávajícímu. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení od smlouvy uvést datum nákupu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

3.2 Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy je povinen Kupující (knihy) Prodávajícímu zaslat zakoupené zboží. Prodávající je povinen Kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy (ale ne dříve, než mu bude kupujícím zboží vráceno), a to stejným způsobem, jakým platbu od Kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen Kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Náklady vrácení zboží nese kupující. Zboží nesmí nést známky opotřebení či poškození. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinnosti Kupujícího, je prodávající oprávněn vůči Kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížené hodnoty zboží a započítat jej na vrácenou částku.

3.3. Prodávající je oprávněn, do doby převzetí zboží Kupujícím, odstoupit od kupní smlouvy v případě okolností znemožňujících mu dodání objednaného zboží Kupujícímu. Lhůta k vrácení vynaložených prostředků Kupujícímu je závislá na zvoleném způsobu jejich vrácení, nesmí však překročit dobu 30 dní od okamžiku, kdy tato nemožnost vznikla.

3.4. Prodávající upozorňuje, že odstoupit od smlouvy v případě semináře lze do 14 dnů před konáním semináře.

3.5. Storno podmínky pro zrušení účasti na živém semináři jsou následující:

- a. Písemné storno 2 dny před konáním semináře a méně: Storno poplatek v plné výši ceny semináře.
- b. Písemné storno semináře 7 dnů až 3 dny před dnem konání semináře: Storno poplatek ve výši 80% ceny semináře.
- c. Písemné storno semináře 14 dní až 8 dnů před dnem konání semináře: Storno poplatek ve výši 50% ceny semináře.

3.6. Pokud bude seminář zrušen ze strany Prodávajícího, bude Kupující na tuto skutečnost upozorněn emailovou zprávou, na adresu, kterou uvedl ve své objednávce nebo registraci, případně telefonicky, na čísle, které uvedl ve své objednávce nebo registraci. V tomto případě bude následovat domluva mezi smluvními stranami ohledně dalšího postupu (přeregistrace na jiný termín semináře, zrušení objednávky apod.)

3.7. Prodávající upozorňuje, že odstoupit od smlouvy v případě online videokurzu lze do 7 dnů od příchodu platby na účet Prodávajícího, který je současně i dnem aktivace přístupu do členské sekce Kupujícího na adrese: <http://www.realitnikucharka.cz/member/>. Lhůta k vrácení vynaložených prostředků Kupujícímu činí nejdéle 7 pracovních dní.

3.8. Prodávající upozorňuje, že v případě uzavření kupní smlouvy na elektronickou verzi knihy Kupující nemůže odstoupit od smlouvy podle § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V tomto případě se jedná o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči. Kupující potvrzením objednávky s tímto ujednáním souhlasí.

Kupující může odstoupit od smlouvy a to zasláním e-mailu na adresu [info@realitnikucharka.cz](mailto:info@realitnikucharka.cz) s popisem čísla objednávky. (Vzor pro odstoupení od smlouvy je na straně č. 6 tohoto dokumentu)

**4. Práva a povinnosti z vadného plnění** se řídí zákonem č. 89/ 2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů. (Reklamační protokol je na straně 7 tohoto dokumentu)

4.1. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, nebo na odstranění vady opravou věci nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy.

4.2. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

4.3. Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od převzetí v místě dodací adresy objednávky.

## 5. Společná a závěrečná ustanovení

5.1. Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovány a uchovány v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., Zákon o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení.

### 5.2. Vysvětlení pojmů

**Kupujícím** se pro účely těchto obchodních podmínek se rozumí spotřebitel nebo podnikatel.

**Spotřebitel** se rozumí člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

**Podnikatelem** se rozumí, ten kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a zároveň každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

**Prodávajícím** je Realitní kuchařka s.r.o., IČ: 04198948, se sídlem Holandská 630/11, 101 00 Praha 10, Kontaktní údaje: tel: + 420 602 306 045, [info@realitnikucharka.cz](mailto:info@realitnikucharka.cz)

5.3. Individuální Smlouva Prodávajícího s Kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

5.4. Ostatní zde neuvedené se řídí zákonem č. 89/ 2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími právními předpisy souvisejícími, ve znění pozdějších předpisů.

5.5. Smlouva a otázky související se řídí českým právem. Vzájemné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím řeší obecné soudy. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, vykonává Česká obchodní inspekce.

5.6. Kupní smlouva je Prodávajícím archivována a je po vyžádání Kupujícím přístupná ve lhůtě 1 roku ode dne jejího uzavření.

5.7. Změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny. Kupující je vázán zněním smluvních podmínek aktuálním v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

5.8. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek bude shledáno nezákonným či neplatným, nebude tím dotčena platnost respektive účinnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek.

**Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2017.**

### Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Název prodávajícího: Realitní kuchařka s.r.o., IČO: 04198948

Sídlo prodávajícího: Holandská 630/11, 101 00, Praha 10

Internetová stránka eshopu: [www.realitnikucharka.cz](http://www.realitnikucharka.cz)

Emailová adresa prodávajícího: [info@realitnikucharka.cz](mailto:info@realitnikucharka.cz)

Telefon prodávajícího: + 420 602 306 045

Oznamuji, že tímto v zákonné lhůtě 14-ti dnů odstupuji od následující smlouvy:

Číslo objednávky:

Číslo daňového dokladu:

Název a kód zboží:

Datum objednání zboží (uzavření kupní smlouvy):

Datum obdržení zboží:

Jméno a příjmení kupujícího:

Bydliště kupujícího:

Emailová adresa kupujícího:

Kontaktní telefon kupujícího:

Kupní cena byla uhrazena způsobem:

Prosím o vrácení kupní ceny způsobem: (číslo účtu)

Důvod odstoupení:

V ..... dne .....

## Reklamační protokol

Název prodávajícího: Realitní kuchařka s.r.o., IČO: 04198948

Sídlo prodávajícího: Holandská 630/11, 101 00, Praha 10

Internetová stránka eshopu: [www.realitnikucharka.cz](http://www.realitnikucharka.cz)

Emailová adresa prodávajícího: [info@realitnikucharka.cz](mailto:info@realitnikucharka.cz)

Telefon prodávajícího: + 420 602 306 045

Popis závady: .....

Tímto žádám o vyřízení reklamace následujícím způsobem.....

Číslo objednávky:

Číslo daňového dokladu:

Název a kód zboží:

Datum objednání zboží (uzavření kupní smlouvy):

Jméno a příjmení kupujícího:

Bydliště kupujícího:

Emailová adresa kupujícího:

Kontaktní telefon kupujícího:

V ..... dne .....